

Conditions Générales de vente et Conditions de Livraison

1. Application

Les présentes conditions générales de vente et conditions de livraison sont applicables sur toutes nos offres et sur tout contrats conclus entre vous et SquareCaps. Le site de SquareCaps est présent uniquement pour le marché Européen.

2. Réalisation du contrat

Toute commande transmise via notre site web est confirmée par e-mail après sa réception. Aucune commande ne peut être indiquée avoir été acceptée sans cette confirmation.

Toutes les commandes sont effectuées sous réserve de ces présentes conditions générales de vente et de livraison. Il nous serait impossible d'accepter des commandes dont certains éléments ne peuvent être livrés vers certains pays. Toute erreur ou faute est au risque de l'acheteur.

3. Paiement

Toute commande doit être honorée sous 7 jours ouvrés à compter de la date de passation de votre commande. Si aucun paiement n'est réceptionné sous ce délai, nous ne pourrons vous garantir la disponibilité des produits contenus dans votre commande ou l'exactitude de leurs prix. Toutefois, vous pourrez repasser commande des produits au prix actuel indiqué.

Toute réclamation ne donne pas droit de suspendre un paiement.

La compensation de dettes est strictement interdite.

En effectuant un paiement par carte bancaire afin d'honorer votre commande, vous confirmez être le détenteur de celle-ci. Toutes les cartes bancaires et détenteurs de cartes sont soumis à des contrôles de validation et d'autorisation par les émetteurs de celles-ci. Si l'émetteur de votre carte refuse l'autorisation de paiement, nous ne pourrons accepter votre commande et nous ne serons pas responsables de tout retard ou non-livraison.

Nous ne sommes pas systématiquement en mesure de vous informer de la raison du refus. Nous déclinons toute responsabilité, en cas de facturation de frais de votre banque survenue à la suite du traitement de votre carte bancaire en conformité avec votre commande.

4. Majorité légale

Dès lors où l'acheteur passe commande sur notre site, celui-ci déclare être majeur ou avoir obtenu l'autorisation, au préalable, de son représentant légal. Si toutefois, il s'avère que nous constatons une entorse à cette condition, SquareCaps se réserve le droit de supprimer votre commande.

5. Livraison

Sous réserve de disponibilité, SquareCaps met tout en œuvre pour livrer les marchandises commandées, dans un délai de 10 jours ouvrés à compter du jour de passation de votre commande, mais nous ne pouvons accepter toute responsabilité pour des retards de livraison dû à certaines circonstances que nous ne pouvons contrôler. Nous livrons la marchandise directement à l'adresse transmise par vos soins lors de la validation de votre commande.

Les articles demeurent l'entière propriété d'SquareCaps jusqu'à paiement effectif dans son intégralité. Une fois livrés, les produits deviennent votre propriété et votre responsabilité.

SquareCaps décline toute responsabilité en cas de perte, dommage ou destruction après leurs délivrances. Certaines livraisons exigent une preuve de réception signée. Si le délai de livraison dépasse 30 jours, l'acheteur se réserve le droit de mettre fin au contrat.

Dans le cas où des articles commandés ne sont plus livrables, SquareCaps informera le

client par e-mail (à l'adresse communiquée lors de la commande) ou par téléphone. Quand des articles sont momentanément indisponibles, SquareCaps offre au client le choix de patienter sur la disponibilité des produits ou de supprimer ceux-ci afin de ne pas retarder la commande. Il est bien entendu qu'en fonction du mode de paiement choisi, si des articles ont déjà bénéficié d'un règlement, nous vous rembourserons dans les meilleurs délais. Le client a la responsabilité de s'assurer que ses coordonnées bancaires soient connues par nos services.

6. Envoi

L'expédition se fait au dépend d' SquareCaps Le choix de l'emballage et de la compagnie de transport nous sont réservés. Les délais de livraison sont à compter dès lors où la marchandise a quitté l'entrepôt.

SquareCaps s'autorise à livrer la marchandise partiellement.

7. Contre remboursement

Toute commande en contre remboursement refusée ou non réclamée engendre une pénalité. SquareCaps charge l'acheteur de régler des frais administratifs engagés pour ce mode de règlement. Ces frais seront mis en place sur votre prochaine commande.

8. Prix

Tout prix des bien et services exposés à la vente sur notre site, sont ceux indiqués . Nos prix sont exprimés en Euro TTC, TVA 19% incluse. Le traitement et l'envoi sont facturés en sus. Tout frais supplémentaire s'appliquant sur votre commande est spécifié dans la rubrique « frais de livraison » et « frais de traitement ».

Les prix visibles su notre site peuvent varier, par contre, dès lors de l'acceptation de votre commande les tarifs indiqués restent fixes.

Dans le cas où, le prix d'un article publié est incorrect, nous nous autoriserons à vous informer par e-mail (à l'adresse indiquée lors de votre commande) ou par téléphone afin de vous permettre le choix de conserver ce produit ou non sur votre commande malgré la différence tarifaire.

9. Réclamation

L'acheteur est dans l'obligation d'examiner chaque article livré afin de pouvoir nous signaler tous défauts. Toute réclamation ultérieure devra avoir lieu dans les 7 jours suivant la livraison. Les réclamations doivent se faire par e-mail ou par téléphone. Après le délai de 7 jours passé, la livraison sera considérée comme conforme aux normes. En cas de défauts d'articles, SquareCaps vous renverra une même référence ou remboursera la somme du produit retourné. Vous pouvez contacter notre service clients par e-mail en utilisant le Formulaire e-mail.

Tout renvoi est à la charge de l'acheteur. SquareCaps se réserve le droit de refuser tout retour en contre remboursement. Dans le cas d'une erreur de notre part ou de garantie, les frais de renvoi vous seront remboursés sous réserve d'une preuve justificative établie par le service de transport qui se charge du retour de votre colis.

10. Litige

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants les tribunaux Néerlandais seront compétents

11. Frais d'encaissement extrajudiciaires

Dans le cas d'un conflit qui amène le vendeur et l'acheteur au tribunal, les frais juridique seront à la complète charge de l'acheteur.

12. Force majeure

En cas de force majeure SquareCaps sera incapable de répondre aux besoins d'autrui. Ses obligations seront suspendues tant que le problème persistera. Après un délai de 14 jours, les parties auront le droit de dissoudre le contrat entièrement ou partiellement, sans avoir droit à une indemnité. SquareCaps entend par force majeure tous les événements involontaires qui l'empêchent d'exercer son devoir. Les événements involontaires peuvent être des grèves, exclusions et stagnations de nos fournisseurs ou mesures prises par le gouvernement.

13. Garantie

Pour les articles d'une tierce personne, la garantie implique celle donnée par le fournisseur de qui l'article est d'origine ou de celle donnée directement à l'utilisateur.

Toute garantie et extension de garantie sont exclues en cas d'utilisation du produit dans des conditions anormales et/ou non conformes à l'usage auquel ils sont destinés, de dommages ou dysfonctionnements imputables à l'intervention du client ou d'un tiers non-agrée par SquareCaps.

La garantie mentionnée dans cet article est la seule garantie qu'SquareCaps doit appliquer.

14. Responsabilité

La responsabilité d'SquareCaps est exclut, pour tout dommage direct ou indirect qui n'est pas explicitement accepté dans ces présentes conditions, exceptés les dommages causés intentionnellement ou par négligence grave de notre part

Dans ce cas, la réclamation d'un tiers contre SquareCaps est impossible.

La responsabilité d'SquareCaps demeure en tout temps être limitée au montant maximum de la facture de l'expédition concernée et le montant que le compte du client peut nous fournir.

La limitation de responsabilité desdits dans cet article s'applique également aux salariés et toutes les autres personnes requises par SquareCaps d'exécuter l'obligation contractuelle.

15. Autres dispositions

Dans le cas où, une ou plusieurs dispositions, ne seraient plus valables, ceci n'aurait aucune conséquence pour la validité des autres dispositions dans ces présentes conditions générales de vente.

Pour tout autres cas non mentionnés dans cet article, la Direction d'SquareCaps sera décisionnaire.